

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	DE LITERE
1.3 Departamentul	Științe Socio-umane, Filozofie, Teologie, Arte
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	ASS 20.00

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Teorii și Metode de Intervenție în Asistență Socială (persoană și familie)		
2.2 Titularul de curs	<i>Conf.univ. dr. Adriana Călăuz- adrianacalauz@yahoo.com</i>		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	<i>Lect. univ. pr. dr. Ioan Țimbuș (timbus_ioan@yahoo.com)</i>		
2.4 Anul de studiu	2	2.5 Semestrul	1
2.6 Tipul de evaluare			E
2.7 Regimul disciplinei	Categoriza formativă		DID
	Opționalitate		DI

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									10	
(b) Documentarea suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									10	
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofoliu și eseuri									10	
(d) Tutoriat									10	
(e) Examinări									4	
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))						44				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)						100				
3.10 Numărul de credite						4.0				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Suportul de curs este oferit studenților în format electronic, prin e-mail, dar și pe platforma KnowledgeBase. Studenții au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută verbală, atitudinală și vestimentară decentă și de a se implica prin întrebări și comentarii.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului / proiectului	Orele de seminar se vor desfășura în funcție de situație, on-site sau on-line, pe platforma KnowledgeBase prin videoconferințe. Studenții au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal. • Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile. • Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. • Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații). • Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. • Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați <p>CUNOȘTINȚE ȘI ABILITĂȚI</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale. 2. Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate. 3. Explicarea mecanismelor de intervenție la nivel individual și comunitar. 4. Acordarea de informații competente și realizarea conexiunilor între resursele comunitare și problemele beneficiarilor.
Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic cât și practic a unor situații – problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. 2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional. 3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor teorii, metode și tehnici de investigare și intervenție din asistența socială a sistemului client (persoană, familie).
7.2 Obiectivele specifice	Cunoașterea de către studenți modelelor teoretice care fundamentează practica intervenției în criză, practica centrării pe sarcină, modelul rezolvării de probleme, a metodei observației, documentării, interviului, analizei documentelor, anchetei sociale în investigarea persoanei, familiei. Cunoașterea tehnicilor specifice acestor metode de analiza și intervenție: genograma, ecomapa, convorbirea telefonică, întrevederea, etc. Dezvoltarea unor competențe specifice de realizare a studiilor de caz.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1.Construcția teoretico-metodologică a asistenței sociale. Istoric.	2	Expunerea, explicația, prelegerea	
2. Tehnici de cercetare/investigare în asistență socială. Ancheta socială. Metoda observației în asistență socială.	2		
3. Modelul Casework de intervenție.	2		
4.Teoria identității. Teoria participării. Tipuri de participare	2		
5.Modelul regersian de intervenție. Etapele intervenției din perspectiva lui Karl Rogers	2		
6. Consilierea familiei	2		
7.Diagnoza socială sau psihosocială. Evaluarea nevoilor/ resurselor. Tipuri de resurse	2		
8. Metoda interviului în asistență socială. Tehnica documentării în asistență socială..	2		
9. Genograma, ecomapa, analiza campului de forțe, analiza SWOT	2		
10.Modelul intervenției în sensul schimbării.	2		
11. Intervenția de criză. Modelele teoretice ale intervenției în criză, Principii ale intervenției în criză, Caracteristicile intervenției în criză, Metode de intervenție în criză.	2		
12.Intervenția centrată pe sarcină. Etapele intervenției centrate pe sarcină.	2		
13.Interventia centrată pe problemă.	2		
14. Intervenția apreciativă în asistență socială.	2		
Bibliografie			
Neamtu Nicoleta, (coord) , 2012, Procese de asistență socială centrate pe individ, familie si grup, Ed. Accent, Cluj Napoca			
Atkinson, R. (2006). <i>Povestea vieții. Interviul</i> . Ed. Polirom, Iasi.			
Bocancea, Cristian și Neamțu, George, 1999, <i>Elemente de Asistență Socială</i> , Editura Polirom, Iasi.			

Bulai, A.,2000, *Focus-grupul în investigația socială: metode de cercetare calitativă*, Ed. Paideia, Bucuresti.

Bulgaru, M., Dilian, M. 2000, *Concepte fundamentale ale asistenței sociale: suport de curs*. Chișinău: Universitatea de Stat din Moldova.

Bulgaru, M.,coord., 2002, *Metode și tehnici în asistența socială*. Chișinău: Centrul Editorial al USM.

Buzducea, D., 2005, *Aspecte contemporane în asistența socială*, Editura Polirom, Iasi.

Cherecheș, Cristian, 2001, *Teorie și practică în asistență socială-activități de seminar*, Universitatea de Vest din Timisoara.

CNASR, 2010, *Ghid de buna practica-draft-Metode si ethnici folosite de asistentul social*.

Cojocaru, St., 2006, *Proiectul de intervenție în Asistența Socială*, Editura Polirom, București.

Cojocaru,St., 2005, *Metode apreciative în Asistența Socială*, Editura Polirom, Iasi.

Coulshed Veronica, 1993, *Practica asistenței sociale*, Editura Alternative, București.

Goian,C., 2004, *Deprinderi în asistență socială*, Institutul European, Iași.

Hurubean, A., 2006, *Tehnici de intervenție în asistența socială*, Ed. Polirom, Iași.

Irimescu Gabriela, 2002, *Tehnici specifice în asistență socială*, Editura Universității Al. I. Cuza, Iași.

Kadushin, A,1972, *The Social Work Interview*,ColumbiaUniversityPress, New York.

Mary Richmond, 1917, *Social Diagnosis* .

Mary Richmond, 1930, *What is Social Casework?* .

Miftode Vasile, coord., 1995, *Dimensiuni ale asistenței sociale*, Editura EIDOS, Botoșani

Miftode, V.1999, *Fundamentele ale asistenței sociale*, Editura Eminescu, București.

Moscovici, S., Buschini, F.,coord.,2007, *Metodologia științelor socioumane*. Iași: Ed.

Polirom.

Neamțu, G., coord., 2003, *Tratat de asistență socială*, EdituraPolirom, București.

Neamțu, G., Stan, D.,2005, *Asistență socială – studii și aplicații*, EdituraPolirom.

Nelson-Jones,R., 2009, *Manual de consiliere*, EdituraTrei, București.

Poledna, S., Roth, M., Rebeleanu, A., 2009, *Teorii și practici în asistența socială: suport de curs*. Cluj-Napoca: Universitatea Babeș-Bolyai, Catedra de Asistență Socială.

Spânu, Mariana, 1998, *Introducere în Asistența Socială a familiei și Protecția Copilului Chișinău*, Ed. Tehnică.

Yin, R.K.,2005, *Studiul de caz. Designul, colectarea și analiza datelor*. Iași: Ed. Polirom.

8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1 Diagnoza socială sau psihosocială.	2	Analiza, prezentarea, problematizarea, joc de rol, implementarea.	
2 Evaluarea nevoilor /resurselor.	2		
3 Consilierea de grup. Consilierea în situație de criză.	2		
4 Ancheta socială. Componente ale anchetei și implementarea ei.	2		
5 Tehnicile aplicate în vederea efectuării investigațiilor sociale de asistenții sociali.	2		
6 Genograma, ecomapa, analiza câmpului de forțe, analiza SWOT, Harta relațiilor sociale – instrumente de evaluare a structurii și funcționalității familiei.	2		
7 Planul de servicii – instrument de intervenție în AS	2		
8 Teorii, modele și tehnici de consiliere a familiei.	2		
9 Consilierea în situații de criză.	2		

10 Intervenția socială. Intervenția psihosocială.	2		
11 Ajutor, procesul de ajutor în AS.	2		
12 Tipuri de participare. Participarea pe baza eficienței terapeutice, Participarea pe baza justiției sociale	2		
13 Cum se realizează un Studiu de caz. Elemente componente, relevanță și utilitate.	2		
14. Modelul intervenției în sensul schimbării	2		
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Cherecheș, Cristian 2001, <i>Teorie și practică în asistență socială – activități de seminar</i>, Universitatea de Vest din Timișoara. ▪ CNASR, 2010, Ghid de bună practică-<i>Metode și tehnici folosite de asistentul social</i>. ▪ De Robertis, C., 1995, <i>Methodologie de l'interventionen travail social</i>. Ed. Centurion, Paris.. ▪ George Neamtu, coord., <i>Tratat de asistență socială</i>, Ed. Polirom Iași, 2003 ▪ Goian, C., 2004, <i>Deprinderi în asistență socială</i>, Institutul European, Iași ▪ Holt Romania, 2002, <i>Ghidul de bună practică în asistență socială a copilului și familiei-intervenția în situații de criză, consilierea familiilor cu copii seropozitivi</i>, Ed. Lumen. ▪ Hurubean, A., 2006, <i>Tehnici de intervenție în asistență socială</i>, Ed. Polirom, Iași. ▪ Hurubean, Alina – <i>Tratat de asistență socială</i>, 2003 - după Ph. Brinster, 1997. ▪ Irimescu Gabriela, 2002, <i>Tehnici specifice în asistență socială</i>, Editura Universității Al. I. Cuza, Iași 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Studentul trebuie să facă dovada înțelegerii aspectelor esențiale ale cursului (având ca surse suportul de curs și bibliografia)	Proba scrisă	50%
10.5 Seminar	Participare activă la seminar și prezentare. Realizarea și susținerea unui referat pe o temă de seminar aleasă.	Proba orală	50%
10.6	Standard minim de performanță		
	<ul style="list-style-type: none"> - prezența la seminariile de 70% - informațiile din materialele de studiu să fie aprofundate și asimilate în proporție de 50% 		

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
07.07.2023	Curs	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz	
	Seminar	Lect. univ. pr. dr. Ioan Țimbuș	

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA

10 iulie 2023

Director Departament Științe Socio-
Umane, Teologie, Arte
Conf. dr. ing. Adrian Vasile CHIRA

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere

13 iulie 2023

Decan
Conf. univ. dr. Mircea Farcaș