


**FIȘA DISCIPLINEI**
**1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	<b>UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ-NAPOCA CENTRUL UNIVERSITAR NORD DIN BAIA MARE</b>
1.2 Facultatea	<b>DE LITERE</b>
1.3 Departamentul	<b>ȘTIINȚE SOCIO-UMANE, FILOZOFIE, TEOLOGIE, ARTE</b>
1.4 Domeniul de studii	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>
1.5 Ciclul de studii	<b>LICENȚĂ</b>
1.6. Programul de studii / Calificarea	<b>ASISTENȚĂ SOCIALĂ</b>
1.7 Forma de învățământ	<b>IF – ÎNVĂȚĂMÂNT CU FRECVENȚĂ</b>
1.8 Codul disciplinei	<b>ASS 30.00</b>

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	<b>INTERVENȚIA ÎN CRIZĂ</b>		
2.2 Titularul de curs	Asist. dr. Maria Belea ( <a href="mailto:mariabelea@yahoo.it">mariabelea@yahoo.it</a> )		
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Asist. dr. Maria Belea		
2.4 Anul de studiu	<b>II</b>	2.5 Semestrul	<b>II</b>
2.6 Tipul de evaluare			<b>E</b>
2.7 Regimul disciplinei	Categorioformativă		<b>DC</b>
	Opționalitate		<b>DO</b>

**3. Timpul total estimat**

3.1 Număr de ore pe săptămână	<b>2</b>	din care:	3.2 Curs	<b>1</b>	3.3 Seminar	<b>1</b>	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	<b>28</b>	din care:	3.5 Curs	<b>14</b>	3.6 Seminar	<b>14</b>	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									<b>15</b>	
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									<b>10</b>	
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									<b>12</b>	
(d) Tutoriat									<b>5</b>	
(e) Examinări									<b>5</b>	
(f) Alte activități:									<b>-</b>	
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					<b>47</b>					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					<b>75</b>					
3.10 Numărul de credite					<b>3</b>					

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1 de curriculum	<b>Nu sunt</b>
4.2 de competențe	<b>Nu sunt</b>


**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

5.1. de desfășurare a cursului	Participarea la cel puțin 50% din cursuri.
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului/proiectului	Prezența la cel puțin 70% din seminare. Sala trebuie să fie dotată cu video proiector și acces la internet.

**6. Competențele specifice acumulate**

Competențe profesionale	<p><b>CUNOȘTINȚE ȘI ABILITĂȚI:</b></p> <p>C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.</p> <p style="padding-left: 40px;">C1.3. Aplicarea principiilor și metodelor specifice în elaborarea de soluții alternative pentru rezolvarea problemelor și reducerea riscurilor sociale;</p> <p style="padding-left: 40px;">C1.5. Elaborarea de proiecte inovative de intervenție la nivel comunitar.</p> <p>C2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile.</p> <p>C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</p> <p style="padding-left: 40px;">C3.3 Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate.</p> <p>C4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații).</p> <p style="padding-left: 40px;">C4.2 Explicarea mecanismelor de intervenție la nivel individual și comunitar;</p> <p style="padding-left: 40px;">C4.3 Acordarea de informații competente și realizarea conexiunilor între resursele comunitare și problemele beneficiarilor.</p> <p>C5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale.</p> <p style="padding-left: 40px;">C5.1 Recunoașterea situațiilor care necesită intervenție specializată</p> <p style="padding-left: 40px;">C5.3 Aplicarea valorilor și a principiilor deontologiei profesionale în procesul de intervenție</p> <p style="padding-left: 40px;">C5.5 Elaborarea de planuri de intervenție specifice în asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate.</p> <p>C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.</p> <p style="padding-left: 40px;">C6.1 Identificarea metodelor și tehnicilor adecvate de comunicare cu beneficiarii</p> <p style="padding-left: 40px;">C6.2 Explicarea și interpretarea strategiilor de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile.</p>
-------------------------	--



Competențe transversale	<p>CT1. Abordarea obiectivă și argumentată, atât teoretic, cât și practic, a unor situații –problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional.</p> <p>CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>
-------------------------	---

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Însușirea de către studenți a cadrului teoretic privind intervenția în criză în practica asistenței sociale. Cunoașterea modului de apariție și de dezvoltare a crizei, precum și a tipurilor de intervenție în situații de criză. Aprofundarea rolurilor și competențelor specifice consilierului de criză în asistența socială. Cunoașterea unor metode, tehnici și instrumente specifice de consiliere și intervenție în criză.
7.2 Obiectivele specifice	Înțelegerea și interpretarea corectă a unor situații de criză, individuale și sociale, care necesită intervenție imediată. Dezvoltarea competențelor de consiliere, a abilităților de comunicare, de reflectare, coordonare și monitorizare. Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial și exersarea comportamentului prosocial, prin activități practice și jocuri de rol.

### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea „crizei”, prezentarea modului de apariție și de dezvoltare a crizei.	2	Expunerea, problematizarea, discuții individuale și de grup, exemplificare, studii de caz.	
2. Modelele teoretice ale intervenției în criză: modelul biopsihosocial, modelul cognitiv, modelul echilibrului, modelul tranziției psihosociale.	2		
3. Tehnici și principii de bază ale intervenției în criză	2		
4. Evaluarea și intervenția în criză la nivel de individ.	2		
5. Evaluarea și tipurile de intervenție în criză la nivel de grup.	2		
6. Monitorizarea intervenției în criză.	2		
7. Aplicații ale intervenției în criză în asistența socială.	2		
<b>Total</b>	<b>14</b>		
<b>Bibilografie:</b>			
1. Albert R. Roberts, Kenneth R. Yeager, <i>Gli interventi sulla crisi. Una guida pratica</i> , Springer Verlag, 2011.			



2. Baldwin B. A., (1978), *A Paradigm for the classification of emotional crises: implication for crisis intervention*, în «American Journal of Orthopsychiatry», 48(3), pp. 538-551, doi: 10.1111/j.1939-0025.1978.tb01342.x.
3. Buzducea D., *Aspecte contemporane în asistența socială*, Ed. Polirom, Iași, 2005.
4. Cojocaru Ș., *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași, 2005;
5. Caplan, G., *Principles of preventive Psychiatry*, Basic Books, New York, 1964.
6. Carkhuff, R.R., *Helping and Human Relations: A Primer for Lay and Professional Helper*, vol. 2 Holt, Reinhart and Winston, New York, 1969.
7. Coulshed V., *Practica asistenței sociale*, Editura Alternative, Bucuresti, 1993.
8. Fraser J. S., *A process view of crisis and crisis intervention: Critique and reformulation*, în «Crisis Intervention and Time-Limited Treatment», 4(1998)2, pp. 125-143.
9. Golan N., *Tratament in crisis situations*, Freepress, New York, 1978.
10. Hepworth D.H., Larsen, J.A., *Direct social Work Practice: Theory and Skills*, Wadsworth, Belmont, 1990.
11. Holt Romania, (2002), *Intervenții în situații de criză în „Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și familiei”*, Editura Lumen.
12. Neamțu G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași, 2003.
13. Payne M., *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași, 2011.
14. Rapport L., *An overview of crisis theory and crisis intervention*, Wadsworth, Belmont
15. Roberts A. R., *Contemporary Perspective on Crisis Intervention and Prevention*, Englewood Cliffs, 1991.
16. Sandu A., *Asistența și intervenție socială*, Editura Lumen, Iași, 2004.
17. Shneidman E., *Crisis intervention: Same thoughts and perspectives*, Behavioral Publications, New York, 1972.
18. Vraști R., (2012), *Ghid practic de intervenție în criză*, Editura Polirom, Iași, 2012.

8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Intervenția în criză și acordarea primului suport psihologic. Etape esențiale.	2	Studii de caz, jocuri de rol, exerciții de grup	
2. Activarea capacității de reziliență în managementul crizei.	2		
3. Evaluarea și intervenția în crizele date de diferite forme de violență.	2		
4. Evaluarea și intervenția în criza determinată de abuz.	2		
5. Evaluarea și intervenția în criza dată de doliu.	2		
6. Evaluarea și intervenția în criza dată de consumul de substanțe.	2		
7. Tehnici de intervenție asociate situațiilor de urgență și dezastrelor.	2		
<b>Total</b>	<b>14</b>		

**Bibilografie:**

1. Albert R. Roberts, Kenneth R. Yeager, *Gli interventi sulla crisi. Una guida pratica*, Springer Verlag, 2011.
2. *Brief Treatment and Crisis Intervention*, online journal, accessible to <https://clockss.org/triggered-content/brief-treatment-and-crisis-intervention/â>
3. Buzducea D., *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, ediția a II-a, Editura Polirom, Iași, 2021.



4. Coulshed V., *Practica asistenței sociale*, Editura Alternative, Bucuresti, 1993.
5. Dumitrașcu D. H., *Consilierea comportamentelor umane suicidare. (Counseling suicidal human behaviors)*, în *Revista de Asistență Socială*, anul IX, nr.2/2010, p. 197-210.
6. Golan N., *Treatment in crisis situations (Treatment Approaches in the Human Services)*, Freepress, New York, 1978.
7. Holt Romania, „Intervenții în situații de criză” în *Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și familiei*, Editura Lumen, Iași, 2002.
8. Kieran O'Hagan, F. Folgheraiter (coord.), *L'intervento di crisi nei servizi sociali*, Centro Studi Erickson, 2013.
9. Roberts, A. R., *Contemporary Perspective on Crisis Intervention and Prevention*, Englewood Cliffs, 1991.
10. Sandu A., *Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Editura Lumen, Iași, 2013.
11. Shneidman, E., *Crisis intervention: Same thoughts and perspectives*, Behaviorial Publications, New York, 1972.

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Verificarea cunoștințelor și abilităților dobândite	Examen scris	50%
10.5 Seminar	Prezența. Susținerea orală a unei teme alese din tematica de seminar. Predarea unui referat.	Susținerea unui referat	50%
10.6 Standard minim de performanță: Participarea activă la curs și seminar, cunoașterea conceptelor de bază ale disciplinei și transpunerea lor în practică.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
07.07.2023	Curs	Asist. dr. Maria BELEA	
	Seminar	Asist. dr. Maria BELEA	



Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA

10 iulie 2023

Director Departament.

Conf.univ.dr Chira Vasile Adrian

Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere

13 iulie 2023

Decan

Conf. univ.dr. Mircea Ioan Farcas