


FIȘA DISCIPLINEI
1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	DE LITERE
1.3 Departamentul	Științe Socio-umane, Filozofie, Teologie, Arte
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	ASS 39.00

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Consiliere în asistență socială				
2.2 Titularul de curs	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz- adrianacalauz@yahoo.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Asist. univ. dr. Maria Belea – mariabelea@yahoo.it				
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	C
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DI

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar		3.3 Laborator	2	3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar		3.6 Laborator	28	3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										10
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										10
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										15
(d) Tutoriat										15
(e) Examinări										15
(f) Alte activități:										4
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))					69					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					125					
3.10 Numărul de credite					5					

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	


5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Suportul de curs este oferit studentilor în format electronic, prin e-mail, dar și pe platforma KnowledgeBase. Studenții au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută verbală, atitudinală și vestimentară decentă și de a se implica prin întrebări și comentarii.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului proiectului	Studenții au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu.

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.</p> <p>C2. Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile.</p> <p>C3. Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</p> <p>C4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații).</p> <p>C5. Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.</p> <p>C6. Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.</p> <p>CUNOȘTINȚE ȘI ABILITĂȚI:</p> <p>C 2.1 Recunoașterea situațiilor care necesită intervenție specializată.</p> <p>C 2.2. Elaborarea de planuri de intervenție specifice în asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate.</p> <p>C3.1 Definirea conceptelor, metodelor și tehnicilor specifice de diagnoză a sistemului de asistență socială</p> <p>C3.2 Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale</p> <p>C3.3 Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate</p> <p>C3.4 Utilizarea criteriilor științifice în evaluarea și diagnoza sistemului de asistență socială</p> <p>C3.5 Dezvoltarea de parteneriate public-privat care să susțină persoanele și grupurile aflate în risc social</p>
-------------------------	--



Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic cât și practic a unor situații –problem în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specific asistentei sociale. 2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- și interorganizational. 3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor si modalitatilor de dezvoltare personala si profesionala în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.
-------------------------	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<p>Înșușirea de către studenți a cadrului teoretic privind consilierea in asistenta sociala. Înțelegerea de catre studenti a rolului si importantei consilierii in domeniul asistentei sociale. Cunoașterea obiectivelor si funcțiilor consilierii.</p> <p>Înșușirea tipurilor si modelelor consacrate de consiliere. Aprofundarea rolurilor si competentelor specifice consilierului in asistenta sociala.</p> <p>Cunoașterea unor metode, tehnici si instrumente specifice de consiliere in asistenta sociala.</p>
7.2 Obiectivele specifice	<p>Înțelegerea si interpretarea corecta a unor situatii sociale care necesita consiliere. Dezvoltarea competentelor de consiliere, a abilitatilor de comunicare, de reflectare, coordonare, monitorizare. Manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de clienti sau fata de sistemul client.</p> <p>Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice.</p> <p>Participarea la propria dezvoltare personala si profesionala.</p>

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1.Definitia si obiectivele consilierii. Etapele consilierii.	2	Expunerea, problematizarea.	
2.Calitati personale, abilitati si competente ale consilierului.	2		
3.Tehnici specifice de consiliere. Procesul de consiliere din perspective rogersiană.	2		
4. Obstacole care ce apar in stabilirea relatiei asistent social-client. Situatii specifice/dificile care pot apărea in procesul de consiliere. Bariere în comunicare.	2		
5.Feedback-ul. Condițiile de desfășurare a unei bune consilieri.	2		
6.Cum organizam sesiunile de consiliere individuala.	2		
7. Tehnici specifice consilierii. Interviu-principalul instrument utilizat in consiliere.	2		
8.Exercitii practice de consiliere- Cum consiliem eficient.	2		
9.Consilierea de grup. Cum organizam sedintele consiliere de grup.	2		



10,Grupul de suport. Grupul de suport cu scop terapeutic. Grupul de suport profesional. Grupul de intervenție comunitară.	2		
11. Principii si tehnici de consiliere familială. Cauze familiale care necesita consiliere. Obiectivele consilierii familiale. Etapele consilierii familiale.	2		
12. Consilierea varstnicilor. Caracteristicile consilierii in toxicomanie.	2		
13. Consilierea in cazuri de violenta domestica.	2		
14. Consilierea copiilor cu cerinte speciale de invatare. Consilierea persoanelor cu dizabilități. Consilierea copiilor si adolescenților.	2		
Total	28		
<p>Bibliografie: Hanibal Dumitrascu, <i>Consilierea in asistenta sociala</i>, Ed, Polirom , 2012 Ivey, Allen, s. a. – <i>Abilitatile consilierului. Abordare din perspectiva micro consilierii</i>(trad. Popa Simona), Ed. RisoPrint, Cluj, 1999. Buzducea, D., <i>Aspecte contemporane în asistența socială</i>, 2005, Editura Polirom. Cherecheș, Cristian – <i>Teorie și practică în asistență socială – activități de seminar</i>, Universitatea de Vest din Timișoara, 2001 Cojocaru Stefan, <i>Supervizarea în asistența sociala, Revista de Cercetare si Interventie sociala</i>, volumul 4/2004, Iasi, Lumen. Coulshed V. <i>Practica asistenței sociale</i>, 1993, Alternative, București. Dorofte Tatiana- <i>Orientari si tendinte în psihoterapia contemporana</i>, 1990, Bucuresti, Editura Stiintifica. Elliot, R., Five dimension of therapy process, „Psychotherapy Research”, 1991, nr. 1. George Neamtucoord., <i>Tratat de asistenta sociala</i>, Ed. Polirom Iasi, 2003 Georgescu, M. <i>Introducere în consilierea psihologică</i>, Editura Fundația România de Mâne, București, 2004, p.11 Goian, C. – <i>Deprinderi în asistență socială</i>, Institutul European, Iași, 2004</p>			
8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Consiliere versus terapie. Tendințe actuale în consilierea psihologică și psihoterapie	2	studii de caz, jocul de rol.	
2. Calitățile consilierului. Limite personale și importanța dezvoltării personale	2		
3. Tipuri de consiliere	2		
4. Consilierea psihosocială pentru diferite categorii de persoane/grupuri vulnerabile	2		
5. Grupul de suport cu scop terapeutic	2		
6. Principiile terapiei non-directive. Tehnici și metode de consiliere centrată pe persoană (Carl Rogers, Robert Carkhuff)	2		
7. Consilierea în situații de criză	2		
8. Modele practice ale consilierii în asistența socială	2		
9. Consilierea copiilor și adolescenților cu comportamente dezadaptative	2		
10. Consilierea persoanelor vârstnice	2		
11. Consilierea persoanelor cu dizabilități	2		
12. Consilierea familială. O abordare sistemică	2		



13. Consilierea victimelor violenței domestice și a mamelor aflate în dificultate	2		
14. Consilierea refugiaților	2		
Total	28		

Bibliografie

1. Carkhuff R. Robert, *L'arte di aiutare. Quaderno di esercizi*, Trento, Edizioni Erickson, 1987.
2. Carkhuff R. Robert, *The art of helping*, Human Resource Development Press, 2009.
3. Carl R. Rogers, *Terapia centrată pe client. Practica ei actuală, implicații și teorie*, Editura Trei, București, 2005.
4. Dumitrașcu Hanibal, *Consilierea în asistența socială*, Iași, Polirom, 2012.
5. Gaba Daniela, *Social work and international development: interconnections, opportunities and challenges*, Tritonic, București, 2018.
6. Geldard Kathryn, Geldard David, Yin Foo Rebecca, *Consilierea copiilor, o introducere practică*, Editura Polirom, Iași, 2013.
7. Holdevici Irina, Cărciun Barbara, *Orientări contemporane în psihoterapie și consiliere psihologică*, București, Editura Trei, 2019.
8. Nelson-Jones Richard, *Manual de consiliere*, Editura Trei, București, 2009.
9. Șoitu Laurențiu, Vrăjmaș Ecaterina, Păun Emil, *Consiliere familială*, Editura Institutul European, București, 2001.
10. Tolan Janet, *Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană*, Editura Herald, Buxurești, 2003.
- Zapodeanu Monica, *Terapii familiale și asistența socială a familiei*, Iași, Editura Lumen, 2005.
11. Yin K. Robert, *Ghiduri de bună practică în asistența socială a copilului și familiei*, Editura Lumen, Iași, 2002.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Verificarea cunostintelor si abilitatilor dobandite	Proba orală	50%
10.5 Seminar	Elaborarea unui plan de consiliere (individuală sau de grup). Prezența și participarea activă.	Evaluarea planului de consiliere.	50%
10.6 Standard minim de performanță: Proiectarea și dezvoltarea unui sistem eficient de asistență socială, fundamentat pe o diagnoză socială corectă 70% prezența la seminarii, detinerea a 50% din cunoștințele necesare.			



Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
07.07.2023	Curs	<i>Conf. univ. dr. Adriana Călăuz</i>	
07.07.2023	Aplicații	<i>Asist. univ. dr. Maria Belea</i>	

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA	Director Departament SSUTA
<i>10 iulie 2023</i>	Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA
Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere	Decan
<i>13 iulie 2023</i>	Conf. univ. dr. Mircea Farcaș