

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ**

DIN CLUJ-NAPOCA

FIȘA DISCIPLINEI**1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	LITERE
1.3 Departamentul	Științe Socio-umane, Teologie, Arte
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6 Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	ASS 44

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<i>Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială</i>				
2.2 Titularul de curs	<i>Lector univ. dr. Oneț Romana</i>				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	<i>Lector univ. dr. Oneț Romana</i>				
2.4 Anul de studiu	III	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DI

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	1	3.3 Laborator	3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	14	3.6 Laborator	3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:									
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe									20
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren									20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri									30
(d) Tutoriat									
(e) Examinări									10
(f) Alte activități:									3
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					83				
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					125				
3.10 Numărul de credite					5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Prelegerile se desfășoară în săli de curs cu echipament de predare multimedia
5.2. de desfășurare a seminarului/laboratorului / proiectului	Studentii au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu. Se utilizează videoproiectorul pentru prezentări în Power-point

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CUNOȘTINȚE: C2.1 Identificarea și descrierea metodologiei și a procedurilor de elaborare a politicilor și programelor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile C3.2 Elaborarea unor strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților și problematicilor sociale C4.1 Identificarea și descrierea elementelor structurale ale sistemului de asistență socială</p> <p>ABILITĂȚI: C1.3 Aplicarea principiilor și metodelor specifice în elaborarea de soluții alternative pentru rezolvarea problemelor și reducerea riscurilor sociale C2.3 Implementarea politicilor și programelor sociale prin dezvoltarea și aplicarea de proceduri și metodologii specifice C2.5 Dezvoltarea de politici sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile C3.3 Identificarea și implementarea unor mecanisme de răspuns adecvate situațiilor problematice cu care se confruntă persoanele, grupurile și comunitățile aflate în dificultate C5.4 Monitorizarea și evaluarea procesului de intervenție de la nivel individual, de grup sau comunitar</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Aplicarea principiilor, normelor și valorilor eticii profesionale în cadrul propriei strategii de muncă riguroasă, eficientă și responsabilă. CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizational CT3. Identificarea oportunităților de formare continuă și valorificarea eficientă a resurselor și tehnicilor de învățare pentru propria dezvoltare.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Dobândirea unor cunoștințe și abilități de bază cu privire la modalitățile de organizare a serviciilor de asistență socială, modul de funcționare și coordonare a acestora.
7.2 Obiectivele specifice	La finalizarea cursurilor, studenții vor fi capabili să: - descrie noțiunile specifice disciplinei; - explice și să interpreteze idei, proiecte, procese, precum și conținuturile teoretice și practice ale acestei discipline; - utilizeze principalele concepte, probleme, programe și politici sociale.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Introducere privind furnizorii de servicii sociale	2	Expunere, explicație, prelegere cu ajutorul mijloacelor - audio-video	
Serviciile publice de asistență socială: reglementări legislative, noțiune și trăsături caracteristice, clasificare, regim juridic, forme de organizare, modalități de înființare, atribuții	13		
Furnizorii privați de servicii sociale	2		
Rolul instituțiilor de inspecție și control în asigurarea unor servicii de calitate	1		

Managementul serviciilor de asistență socială: concept, funcții ale managementului	10		
TOTAL ORE	28		
Bibliografie:			
1. Neamțu Nicoleta, (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială, ediția a IIIa revizuită și adăugită</i> , Cluj-Napoca, Editura Accent.			
2. Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale			
8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Organizarea serviciilor de asistență socială- aspecte practice	2	Expunere, prezentare, problematizare, studii de caz, discuții	
Procesul de acordare a serviciilor sociale	2		
Elemente de management strategic	1		
Managementul proiectelor și programelor	2		
Managementul riscurilor	1		
Managementul timpului	1		
Managementul resurselor umane	2		
Managementul calitatii in furnizarea serviciilor sociale	2		
Comunicarea	1		
TOTAL ORE	14		
Bibliografie:			
1. Buțiu, C. A. (2014), <i>Bunăstarea, încotro? Spre o nouă paradigmă în politicile sociale</i> , Presa Universitară Clujeană, Cluj– Napoca.			
2. Neamțu, George, (coord.) (2011), <i>Tratat de asistență socială (ediția a IIa)</i> , Polirom, Iași.			
3. Legea 292/2011 a asistenței sociale.			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Continutul disciplinei este coroborat cu asteptarile serviciilor publice de asistenta sociala de la nivel local

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Răspunsul la examen –scris		60%
10.5 Seminar/Laborator /Proiect	Testarea periodică prin susținerea unei teme/lucrări de seminar		40%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Curs: minim nota 5. • Seminar: promovarea colocviului de seminar, minim nota 5. 			
Presupune: însușirea corectă a noțiunilor teoretice de bază și aplicarea acestora în practica			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
6.07.2023	Curs	Lector univ. dr. Romana Oneț	
	Aplicații	Lector univ. dr. Romana Oneț	

Data avizării în Consiliul Departamentului de Științe Socio-Umane, Teologie, Arte	Director Departament Științe Socio-Umane, Teologie, Arte
10 iulie 2023	Conf.dr.ing. Adrian Vasile CHIRA
Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere	Decan
13 iulie 2023	Conf. univ. dr. Mircea Farcaș