


**FIȘA DISCIPLINEI**
**1. Date despre program**

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	DE LITERE
1.3 Departamentul	Științe Socio-umane, Filosofie, Teologie, Arte
1.4 Domeniul de studii	Asistență socială
1.5 Ciclul de studii	Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Asistență socială
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	ASS 45.00

**2. Date despre disciplină**

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Supervizarea in asistența socială</b>				
2.2 Titularul de curs	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz- adrianacalauz@yahoo.com				
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Conf.univ.dr. Adriana Călăuz- adrianacalauz@yahoo.com				
2.4 Anul de studiu	3	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă				DS
	Opționalitate				DI

**3. Timpul total estimat**

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care:	3.2 Curs	2	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	56	din care:	3.5 Curs	28	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										11
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										22
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofoliu și eseuri										20
(d) Tutoriat										5
(e) Examinări										11
(f) Alte activități:										
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f))					69					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					125					
3.10 Numărul de credite					5.0					

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	


**5. Condiții** (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Suportul de curs este oferit studenților în format electronic, prin e-mail, dar și pe platforma KnowledgeBase. Studenții au obligația de a menține pe întreg parcursul cursului o ținută verbală, atitudinală și vestimentară decentă și de a se implica prin întrebări și comentarii.
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului / proiectului	Studenții au obligația să interacționeze pe tot parcursul seminarului, să pună întrebări, să formuleze probleme și teme de studiu.

**6. Competențele specifice acumulate**

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare, culegere de informații, documentare, evaluare și înregistrare a informațiilor, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel, individual, familial, de grup, comunitar și societal.</li> <li>• Elaborare, implementare și evaluare a proiectelor, programelor și politicilor de asistență socială pentru diferite categorii vulnerabile.</li> <li>• Dezvoltarea serviciilor și activităților de prevenire precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</li> <li>• Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau aflate în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații).</li> <li>• Consiliere și alte metode de intervenție specializată acordate în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială etc.) cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale.</li> <li>• Comunicare și relaționare profesională cu beneficiarii și alți actori sociali implicați.</li> </ul> <p><b>CUNOȘTINȚE ȘI ABILITĂȚI</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificarea și descrierea elementelor structurale ale sistemului de asistență socială.</li> <li>2. Dezvoltarea de proiecte de intervenție pentru accesarea resurselor comunitare.</li> </ol>
Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic cât și practic a unor situații –problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale.</li> <li>2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizational.</li> <li>3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</li> </ol>

**7. Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)



7.1 Obiectivul general al disciplinei	Înțelegerea de către studenți a rolului supervizării în domeniul asistenței sociale. Cunoșterea obiectivelor și funcțiilor supervizării. Însușirea tipurilor și modelelor consacrate de supervizare. Aprofundarea rolurilor și competențelor specifice supervizorilor. Cunoașterea unor instrumente specifice de supervizare și a unor tehnici eficiente de comunicare.
7.2 Obiectivele specifice	Dezvoltarea competențelor de supervizor: abilități de formare, evaluare, autocunoaștere, reflecție, monitorizare, coordonare, monitorizare, de comunicare eficientă. Manifestarea unei atitudini pozitive și responsabile față de supervizați și față de clienți. Valorificarea optimă și creativă a propriului potențial în activitățile științifice. Participarea la propria dezvoltare personală și profesională. Însușirea de către studenți a cadrului teoretic privind supervizarea în asistența socială. Utilizarea adecvată a metodelor de supervizare. Înțelegerea și interpretarea corectă a unor situații de lucru care necesită supervizare.

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Definiția supervizării. Dezvoltarea supervizării.	2	Expunerea, explicația, problematizarea	
Reglementarea supervizării în prezent în SUA și statele UE. Aspecte ale supervizării în România.	2		
Considerații de ordin etic privind supervizarea.	2		
Tipuri de Supervizare:- Supervizarea individuală. Supervizarea de grup. E-supervizarea. Supervizarea supervizorilor.	2		
Modele de supervizare. Modele de orientare psihoterapeutică. Modele dezvoltamentale. Modele de rol social. Modele eclecticice și integrative. Supervizarea centrată pe problemă. Modelul de supervizare apreciativă.	2		
Funcția formativă a supervizării. Rolul de formator al supervizorului. Rolul de evaluator al supervizorului. Analiza performanțelor profesionale. Evaluarea performanțelor profesionale individuale. Evaluarea nevoilor de formare. Analiza propriilor nevoi de formare. Cum se poate facilita un mediu de învățare eficient în propria organizație. Formarea continuă și dezvoltarea profesională a personalului.	2		
Aspecte ale învățării la adulți. Particularitățile psihologice de învățare ale adulților. Cerințele adulților. Conținutul procesului de învățare a adulților. Condiții pentru învățarea adulților. Organizarea educației adulților.	2		
Funcția de suport a supervizării. Rolul de suport al supervizorului. Limitele atitudinii suportive. Funcția administrativă a supervizării. Rolul de manager al	2		



Supervizorului. Studiu privind analiza performanțelor profesionale ale asistenților sociali.			
Caracteristici generale ale supervizării echipei. Definiția unei echipe Dezvoltarea echipei” versus Construirea echipei” . Etapele de dezvoltare ale echipei. Analiza eficienței echipei. Factorii care contribuie la dezvoltarea echipei și eficiența acesteia.	2		
Organizarea ședințelor de lucru. Rolul supervizorului de echipă. Supervizarea echipei și cultura organizațională Modele de comunicare în cadrul echipelor Strategii de negociere în procesul de supervizare	2		
Supervizarea în managementul de caz. Instrumente de analiză a eficienței echipei. .Studiu comparativ privind modalitățile de realizare a supervizării în serviciile de asistență socială.	2		
Standarde de supervizare în domeniul asistenței sociale. Obiectivele supervizării. Principiile supervizării. Valori ale supervizării. Competențele supervizorilor.	2		
Aspecte particulare ale muncii supervizorilor. Autoritatea Riscul. Violența. Discriminări de gen . Cum trebuie să supervizăm. Sabotarea supervizării.	2		
Cerințe pentru îndeplinirea funcțiilor supervizării. Cerințe pentru funcția administrativă. Cerințe pentru funcția educațională. Cerințe pentru funcția de suport. Calificări pentru supervizori. Program. Răspundere. Modelpractic de supervizare. Documente necesare pentru sesiunile de supervizare.	2		
<b>Bibliografie</b> Alderson, J. & Jarvis, S., 1999, <i>Introduction to Supervision for Child Welfare Service</i> , Chapel Hill, NC: University of North Carolina at Chapel Hill School of Social Work. Alwon, F. J., 2000, <i>Effective Supervisory Practice: A Confidence Building Curriculum for Supervisors and Managers</i> , Washington, DC: CWLA <i>Casework: The Journal of Contemporary Social Work</i> , February1980. Banyai, E., 2007, <i>Curente in supervizarea din Ungaria</i> , in <i>Supervizarea, aspecte practice și tendințe actuale</i> , Editura Polirom. Cojocaru, St. ,2005, <i>Metode apreciative in asistența sociala</i> , Editura Polirom. Cooke, L. & McMahon,J., 1999, <i>Elemente de bază pentru pregătirea supervizorilor din sistemul de protecție a copilului in România</i> . David, D., 2007, <i>Psihologie clinică și psihoterapie</i> , Editura Polirom. Hawkins, P., Shohet, R. 1993, <i>A review of the Addictive Organization by Schaefer and Fasse</i> , Management Education and Development. Haynes, R., Corey, G., Moulton, P. 2003, <i>Clinical Supervision in the helping profession: A practical Guide</i> Thomson Brooks/Cole, Wadsworth, OH. <a href="#">Holloway, E.L.</a> 1994, <i>Overseeing the overseer: Contextualizing training in supervision</i> <a href="#">Journal of Counseling and Development: JCD</a> , Vol.72, pg. 526. Kadushin, A., 1992, <i>Supervision in Social Work</i> , Columbia University Press. Kessel,V., Haan, D., 1993, <i>The Intended Way of Learning in Supervisions Seen as a Model</i> , HawortPresss, New York.			



Calauz, A.F. 2012, <i>Optimizarea supervizării în asistență socială</i> , Editura Risoprint, Cluj Napoca			
8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1 Modelul integrat al supervizarii clinice	2	jocul de rol, problematizarea, punerea in practica a rolurilor, observatia, discutii de caz	
2. Functia formativa a supervizarii/Evaluarea nevoilor de formare	2		
3. Functia de suport a supervizarii	2		
4. Functia administrativa a supervizarii	2		
5. Organizarea sedintelor de supervizare	2		
6. Strategii de comunicare in procesul de supervizare	2		
7. Documente necesare in sesiunile de supervizare	2		
8. Exerciții practice de supervizare	2		
9. Cum supervizam eficient	2		
10. Modele practice de supervizare	2		
11. Supervizarea echipei, supervizarea de grup	2		
12. Modele de evaluare a supervizarii	2		
13. instrumente de evaluare, conditii de lucru in supervizare	2		
14. Standarde de supervizare	2		
<b>Bibliografie</b> Calauz, A.F. 2012, <i>Optimizarea supervizării în asistență socială</i> , Editura Risoprint, Cluj Napoca Muntean, A., 2007, <i>Supervizarea, aspect practice și tendințe actuale</i> , Editura Polirom. Mutean, A., 2007, <i>Practici in asistenta socială</i> , Editura Polirom. O`Donoghue, K., 1998, <i>Supervising Social Workers: A Practical Handbook</i> , Massey University, School of Social Policy and Social Work. Rich, P., 1993, <i>The Form, Function and Content of Clinical Supervision: An Integrated Model</i> , The Clinical Supervisor, Hawarth Press Inc., New York, vol.11 Wheeler, S., King, D., 2000, <i>Do counselling supervisors want or need to have their supervision supervised ?</i> British Journal of Guidance & Counselling; May, pg. 279. Williams, 1995, <i>Vizual and active supervision: roles, focus, techniques</i> , M.Norton, New York			

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica cursului permite însușirea cunoștințelor necesare ocupațiilor posibile de pe piața muncii în domeniul Asistenței Sociale, conform COR.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Verificarea cunostintelor si abilitatilor dobandite	Examen scris	60%
10.5 Seminar	Participare activa, Prezenta. Portofoliu cu tema de	Verificarea	40%



	seminar aleasă.	portofoliului cu cerițele și prezența	
10.6 Standard minim de performanță: Prezența la seminariile în proporție de 70%. Cunoștințe dobândite în proporție de 50%.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
07.07.2023	Curs	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz	
	Seminar	Conf. univ. dr. Adriana Călăuz	

Data avizării în Consiliul Departamentului SSUTA <i>10 iulie 2023</i>	Director Departament SSUTA, Conf. dr. ing. Adrian Vasile CHIRA
Data aprobării în Consiliul Facultății de Litere <i>13 iulie 2023</i>	Decan, Conf. dr. Mircea Farcaș